

第9回運営懇談会 議事録

日時：令和6年11月20日(水) 14時～15時

場所：グリーングリーン 食堂

出席者：入居者7名、利用者の家族6名、民生委員1名、市職員1名、
事業所管理者、職員2名

1. 運営懇談会開催の趣旨

グリーングリーンでは、「運営懇談会」を設置し、入居者様の状況、サービス提供の状況、費用等の内容について報告し、入居者様並びにご家族様のご要望、ご意見を施設運営に反映されるよう努めております。また、頂いたご意見についてご説明及び現在の状況についての報告の場として、運営懇談会を開催いたします。

2. 入居者状況

現在入居者数は20名、内、男性9名、女性11名です。平均年齢は86歳、最高齢は96歳です。

3. サービス提供の状況

食事の提供は、朝食7時、昼食12時、夕食17時となっております。基本サービス、フロントサービスは契約書の通りとなっております。

消防訓練は、令和6年3月、6月に実施しております。

基本サービスに含まれない、個人のお部屋の掃除や消耗品の購入代行等については介護保険や自費利用にて対応させていただいております。

4. その他の報告事項

- ・新型コロナウイルス感染症は、令和6年3月、8月に入居者様の陽性が判明しましたが、都度対策を講じ、感染拡大防止に努めました。
- ・今年発生した停電時に、玄関とグリーンの間扉が中側から開けられなくなりましたが、業者に依頼し、手動で開けられるよう改善しました。
- ・玄関に AED を設置しました。
- ・レクリエーションは毎週日曜に開催しております。今後は外部からのボランティアをお招きしたり、2階グリーンテラスと合同でのレクリエーションを予定しております。

5. 意見交換

家族様:

○レクリエーションで、ハーモニカを演奏してくれる方がみえると聞き、父が喜んでいました。今後も続けてほしい。

◆そういったご意見があることはとても嬉しい。今後も入居者様が楽しんでいただけるようレクリエーションを続けていきます。

利用者様:

○パン食が好きなので、月1回だけでなく、もう少し頻度を増やしてほしい。

◆パン食の回数は各利用者様に確認し、今後月2回にしていこう。

民生委員:

○防災訓練に際して、実際に非常ベルを押す訓練を年2回程の頻度で実施してはどうか。

またその際消防職員を交えて避難ルートの確認や持ち出すものの確認を行ってはどうか。

◆避難訓練に関しては、消防署や利用者様に確認して鳴らす形式で実施するよう相談していく。避難経路の確認や持ち出す物の確認については避難訓練実施の前に事前に利用者様に声掛けして考えていただき、避難訓練の当日に職員と一緒に確認する等対応を考えていきたい。

次回の運営懇談会は来年11月頃を予定しております。

今回の会議内容を検討し、入居者様に満足していただける住まいとなるよう努力して参ります。

以上